

Beleid Met Elkaar m.b.t. bescherming Persoonsgegevens

Inleiding

De Stichting Met Elkaar Oss tegen Armoede hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In dit beleidsdocument willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Doel

Persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Versturen van berichten naar de vrijwilligers van Met Elkaar
- Versturen van uitnodigingen en nieuwsbrieven naar de achterban van Met Elkaar
- Hulpvragers begeleiden in de projecten SchuldHulpMaatje, Maatjesproject, JobHulpMaatje en Solidariteitsfonds

Voor de bovenstaande doelstellingen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam, Tussenvoegsel en Achternaam
- Organisatie of project
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Telefoonnummer

Een totaaloverzicht staat in het document 'Verwerkingsregister

Rechtmatigheid

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt:

- na uitdrukkelijke en vastgelegde toestemming van betrokkene
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Verstreking aan derden

De gegevens verstrekken wij aan derde partijen enkel en alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Hiervoor wordt uitdrukkelijk toestemming van de betrokkene gevraagd. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerker overeenkomst hebben afgesloten. Verder zullen we de persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Bewaartermijn

De stichting Met Elkaar bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. De volgende termijnen worden gehanteerd na afloop overeenkomst, contract of afronding hulptraject:

<i>Betrokkene</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Opmerking</i>
<i>Vrijwilligers (Bestuur, coördinatoren, maatjes)</i>	<i>2 jaar</i>	<i>Na afscheid</i>
<i>Hulpvragers</i>	<i>2 jaar</i>	<i>Na afronden hulptraject</i>
<i>Achterban en vertegenwoordigers organisaties</i>	<i>3 jaar</i>	<i>Na deelname activiteit</i>

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen, te weten:

Technisch

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze apparaten en systemen waarmee persoonsgegevens verwerkt (kunnen) worden
- Online formulieren op de website die persoonsgegevens bevatten kunnen alleen verstuurd worden wanneer betrokkene actief aangevinkt heeft toestemming te geven
- Documenten die persoonsgegevens bevatten worden zorgvuldig bewaard

Organisatorisch

- Alle personen die namens Met Elkaar kennis kunnen nemen van persoonsgegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. •
- Onze vrijwilligers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens •
- Onze vrijwilligers hebben alleen toegang tot de data die zij voor hun taak nodig hebben .

Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van alle persoonsgegevens die de organisatie van hen heeft. Tevens kunnen zij bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Zij kunnen dit aangeven bij één van de vrijwilligers die hen vervolgens zal doorverwijzen naar de Contact Persoon Persoonsgegevens uit het bestuur. Deze contactpersoon zal er op toezien dat betrokkene de gevraagde informatie ontvangt. Ook hebben betrokkenen het recht de door hen verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan hen zelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Vooraf wordt gevraagd om legitimatie om vast te stellen of het daadwerkelijk om betrokkene gaat. In overleg zal de meest geschikte vorm van gegevensoverdracht worden gekozen.

Communicatie

Betrokkenen worden geïnformeerd over welke gegevens verwerkt worden, voor welk doel en over zijn/haar rechten zowel mondeling bij aangaan van de overeenkomst als schriftelijk in een overeenkomst. In een toestemmingsformulier wordt expliciet vermeld op welke gegevens de toestemming betrekking heeft voor welke doeleinden.

Daarnaast is er een privacy statement gepubliceerd op onze website. Door middel van onze website en evt. informatiefolders communiceren wij hoe betrokkenen contact op kunnen nemen wanneer zij aanspraak willen maken op hun rechten of een klacht willen indienen met betrekking tot hun persoonsgegevens.

Datalekprocedure

Wanneer er sprake (lijkt) te zijn van een datalek, gaat de datalekprocedure in werking. Zie document 'Datalekprocedure'